

Standard salgs- og leveringsbetingelser

Her finder du b.p. electronic's standard forretningsbetingelser for salg direkte til slutbrugere.
Version 2.0 – januar 2012

Bestilling af elektriske køretøjer, batterier & andet tilbehør

Sker ved personlig henvendelse til b.p. electronic's adresse. Ingen internet salg.

Køretøjer

Bestillingsvare direkte fra fabrik, da køber har medindflydelse på designet af køretøjet. Hertil anvendes designdokument "D". b.p. electronic udfærdiger faktura / ordrebekræftelse og som udstedes til køber for endelig skriftlig godkendelse, og returneres derefter til b.p. electronic. På vores lager har vi en del af de produkter vi sælger, og køber har derfor mulighed for at se og prøvekøre produkterne.

Batterier

Faktura / ordrebekræftelse udstedes til køber for endelig skriftlig godkendelse, og returneres derefter til b.p. electronic.

Andet tilbehør

Faktura / ordrebekræftelse udstedes til køber for endelig skriftlig godkendelse, og returneres til b.p. electronic.

Igangsættelse af ordre

Ordre igangsættes når underskrevet faktura / ordrebekræftelse er modtaget hos b.p. electronic, og forudbetalingen er registreret på vores konto senest 8 dage efter fremsendelse af underskrevet faktura / ordrebekræftelse.

Priser

b.p. electronic's priser fremgår af faktura, tilbud, prislister eller ordrebekræftelse. De anførte priser er i DKK, incl. 25% moms, og er ab b.p. electronic's lager. Der tages forbehold for trykfejl, pris- og kursændringer.

Levering

Udlevering af produkter til køber kan først finde sted når det fulde fakturabeløb er registreret indbetalt på vores konto, senest 8 dage efter køber har fået meddelelsen fra b.p. electronic, at den / de bestilte produkter er på lager,

For alle produkter gælder leveringsbetingelsen: ab b.p. electronic lager.

Leveringstiden på ordrebekræftelse er altid en estimeret leveringstid, da der kan forekomme forsinkelser i produktionen og i selve transporten fra fabrikker til b.p. electronic lager. Alle køretøjer skal afhentes af slutbruger på b.p. electronic's adresse.

Køretøjer

El-scootere som skal anvendes i Danmark, leveres klargjort, fuldt testet og opladet batteri. Køretøjet leveres indregistreret.

El-cykler leveres klargjort og fuldt testet og opladet batteri.

Når køber afhenter et køretøj, foretages en gennemgang af køretøjet sammen med køber, for fejl og mangler.

Batterier

Batterier kan afhentes på b.p. electronic adresse, eller kan fremsendes til køber via fragtfirmaet GLS. Køber betaler for transportemballage og transport.

Af sikkerhedsmæssige hensyn vil batteriet kun være 50% opladet når batteriet leveres med fragtfirma.

Andet tilbehør

Kan afhentes på b.p. electronic adresse, eller kan fremsendes til køber via fragtfirmaet GLS. Køber betaler for transportemballage og transport.

Betalingsbetingelser

Alle priser er kontantpriser og der ydes ikke kontantrabat. Betaling skal ske via bankoverførsel til vores Jyske Bank konto: 5079 1333664

Køretøjer

Første 50% af fakturabeløbet forudbetales ved ordretidspunkt samtidig med fremsendelse af underskrevet ordrebekræftelse.

Sidste 50% af fakturabeløbet skal være registreret på vores konto senest 8 dage efter at køber har fået meddelelsen at det ordrede produkt er på lager.

Batterier & andet tilbehør

100% forudbetales ved ordretidspunkt samtidig med fremsendelse af underskrevet ordrebekræftelse.

Reklamation / Fejl & Mangler (*Forbruger køb*)

Ifølge købeloven har køber 24 mdr. reklamationsret på fabrikationsfejl / materialefejl.

b.p. electronic er ansvarlig for fejl mangler ved produktet, såfremt manglen var til stede på leveringstidspunktet. Dog træder Formodningsregel i anvendelse for køber, hvis der viser sig en fejl på produktet inden for det første halve år, regnet fra leveringstidspunktet. Reglen betyder at det må formodes at fejlen/manglen også var til stede på leveringstidspunktet. Såfremt køber reklamerer senere end de 6 mdr. efter produktet / produkterne er leveret til køber, påhviler bevisbyrden for at produktet / produkterne lider af fejl / mangler, køber.

b.p. electronic, påtager sig intet ansvar såfremt fejl og mangler skyldes købers forkerte betjening, behandling, manglende vedligeholdelse eller utilstrækkelig sikker opbevaring af produktet og tilbehørsdele, eller uautoriseret reparation af produkterne.

Sliddele & Batterier

Sliddele er også omfattet af 24 mdr. reklamationsret og Formodningsregel.

Batterierne er også at betragte som en sliddele, men b.p. electronic påtager sig intet ansvar for batteriet såfremt fejl / mangler skyldes købers forkerte betjening, behandling, manglende vedligeholdelse eller utilstrækkelig sikker opbevaring.

Er der en formodning om at batteriet har mistet en væsentlig % del af sin kapacitet inden for de første 6 mdr., regnet fra leveringstidspunkt, skal batteriet indleveres til vores batteritestafdeling sammen med batterilader, for at få testet kapacitetsindhold. Viser testen at batteriet har mistet 30~40% af sin kapacitet, vil batteriet blive erstattet uden beregning for køber.

BEMÆRK:

Et batteri skal altid testes for sin kapacitet ved 20°C, da et batteri's påtrykte kapacitet altid angives ved 20°C.

Anvendes batteriet ved 5°C til -5°C, vil batteriet kunne registreres som om det har "mistet" en stor del af tilgængelig kapacitet, hvilket ikke skyldes en fejl i batteriet, men udelukkende den kemiske konstruktion af battericellerne, som gør afladningen vanskeligere ved disse lave temperaturer. Når temperaturen stiger igen til 15~20°C, vil batteriet arbejde normalt igen.

Fortrydelsesret

b.p. electronic driver ikke internethandel.

Der er ikke returret / fortrydelsesret for køber på produkter som er bestillingsvarer. Dette vil automatisk fremgå af den ordrebekræftelse som udstedes til køber for endelig skriftlig godkendelse.

Teknisk dokumentation

b.p. electronic tilstræber at levere alle tekniske manualer på Dansk sprog. Dog kan det forekomme at der på tilbehør og batterier vedlægges manualer på Engelsk.

Ansvarsbegrænsning

b.p. electronic er ansvarlig i henhold til produktansvarsloven, og er begrænset til produktansvaret og således ikke for tabt arbejdsfortjeneste, transportomkostninger, driftstab, tab ved skader som køber kan forsikre sig mod ved tegning af forsikring i et i Danmark opererende forsikringsselskab.

b.p. electronic er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, eller skade på produkter som er tilkøbt b.p. electronic's produkter uden vores skriftlige godkendelse.

b.p. electronic påtager sig intet ansvar som følge af købers retsforhold over for tredjemand.

Værnetig & Lowvalg

Eventuelle tvistigheder afgøres efter Dansk Ret's regler, og ved retten i Aalborg.

Aalborg, januar 2012,

b.p. electronic ApS

Birger Pedersen